

POGOJI UPORABE SPLETNE TRGOVINE WWW.OTOSKEKUHINJE.SI

Pri določanju pogojev poslovanja so upoštevani veljavni predpisi po:

- **Zakonu o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno** (Uradni List RS, št.12/2007-UPB1,29/10)
- **Zakonu o varstvu potrošnikov** (Uradni List RS, št.98/2004-UPB2,126/2007,86/2009)
- **Zakonu o varstvu potrošnikov pred nepoštenimi poslovnimi praksami** (Uradni List RS, št.53/2007)
- **Zakonu o elektronskem poslovanju na trgu** (Uradni List RS, št.96/2009-UPB2)

S to spletno stranjo in imenom Otroške kuhinje upravlja podjetje MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P. (v nadaljevanju kratko ime: MEDIAL, Staša Rep S.P.) vpisano v Poslovni register Slovenije z dne 26.10.2015 (Izpostava Maribor, številka: 316-03-04765-2015/2) in matično številko **6941834000**. Podjetje je zavezano za plačilo DDV-ja z dne 16.06.2017 (DŠ: **SI31682057**). Vsebine, objavljene na spletnih straneh (www.otoskekuhinje.si) so last MEDIAL, Staša Rep S.P. ,Ulica A.M.Slomška 5a, 3230 Šentjur, Slovenija in se lahko uporabljajo le v nekomercialne namene, kjer pa morajo ohraniti vsa navedena opozorila o avtorskih pravicah in se torej ne smejo prepisovati, razmnoževati ali kako drugače razširjati.

Prav tako si MEDIAL, Staša Rep S.P. pridržuje pravico do sprememb vsebin brez predhodnega obvestila. Splošni pogoji so sestavljeni v skladu z veljavno slovensko zakonodajo.

MEDIAL, Staša Rep, S.P. si prizadeva na svojih spletnih straneh zagotavljati točnost in ažurnost podatkov z vso skrbnostjo.

MEDIAL, Staša Rep, S.P. ne prevzema odgovornosti za morebitne posledice pri uporabi zgoraj naštetih spletnih strani in vanjo vključenih vsebin.

MEDIAL, Staša Rep, S.P. ne prevzema nobene odgovornosti za morebitne viruse, ki bi se k uporabnikom prenesli s te spletne strani.

MEDIAL, Staša Rep, S.P. ni odgovorna za občasno nedelovanje strani, morebitno netočnost informacij in tudi ne za morebitno škodo nastalo zaradi uporabe netočnih ali nepopolnih informacij. Niti MEDIAL, Staša Rep, S.P. niti katera koli druga pravna ali fizična oseba, ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi te spletne strani, zato ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi izhajala iz dostopa do, uporabe ali nemožnosti uporabe informacij na tej spletni strani ali za kakršne koli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini.

SPLOŠNI POGOJI SPLETNE TRGOVINE

1. SPLETNA TRGOVINA IN DOLOČITEV DEJAVNOSTI

www.otroskekuhinje.si je spletna trgovina podjetja MEDIAL, Staša Rep S.P., ki se pojavlja pod imenom Otroška spletna trgovina **Otroške kuhinje**. Otroška trgovina Otroške kuhinje ponuja nakup kakovostnih lesenih igrač znamke KIDKRAFT in HABA. Naše podjetje stremi h kakovostni ponudbi lesenih igrač, ki so testirane in preizkušene, brez svinca in ostalih škodljivih snovi, ki jih najdemo na trgu. MEDIAL, Staša Rep S.P. si pridržuje pravico sprememb prodajnega asortimana v spletni trgovini brez predhodne najave.

Podatki o podjetju in opredelitev dejavnosti:

MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P.

DŠ: SI31682057 (VAT ID) Smo davčni zavezanci.

MŠ: 6941834000

Podjetje je vpisano v Poslovni register Slovenije z dne 26.10.2015 (številka: 316-03-04765-2015/2).

Poslovni račun odprt pri N26 Bank GmbH

TRR: DE27 1001 1001 2622 8614 80 pri N26 Bank GmbH, Klosterstraße 62,
10179 Berlin, Nemčija

Delitev dejavnosti po SKD:

47.910 Trg.na drob. po pošti ali po internetu

46.490 Trgovina na debelo v tranzitu

74.100 Grafično Oblikovanje

18.130 Priprava za tisk in objavo

Naslov oz. sedež podjetja:

Ulica A.M.Slomška 5a

3230 Šentjur

Slovenia

Ostali kontaktni podatki:

E info@otroskekuhinje.si

T +38670243794;

T +38659043571

2. CENE

Vse cene objavljene v spletni trgovini vključujejo DDV ob koncu nakupa in sicer, ko stranka vpiše državo dostave. Na podlagi države dostave se obračuna primeren davek. Stranke iz tretjih držav ne plačajo davka in ga plačajo v svoji državi, fizične stranke iz EU so zavezane k plačilu 22% davka. Vse cene so izražene v EUR, z davkom in sicer ob zaključku nakupa in so vezane na državo (smo zavezanci za DDV).

Ponudba velja do razprodaje zalog. Pri nakupu veljajo cene in popusti v trenutku oddaje naročila. Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Navedene cene veljajo le za nakupe v spletni trgovini Otroške kuhinje v lasti MEDIAL, Staša Rep S.P. Objavljene cene ne vključujejo

stroškov dostave oziroma pošiljanja. Vse posebne oziroma akcijske ponudbe objavljene na spletni strani veljajo v roku svoje omejitve - do razprodaje zalog v tem obdobju. Omejitev je časovno opredeljena.

3. NAKUPNA POGODBA/SHRANJEVANJE POGODB IN JEZIK POSLOVANJA

Nakupna pogodba - račun je vedno sklenjena v slovenskem jeziku in/ali srbo-hrvaškem jeziku, v kolikor gre za kupce iz Hrvaške ali Srbije, ki ga podajo na zahtevo. Pogodba je sklenjena s samodejno poslanim e-mailom, ki vsebuje obvestilo o prejetju naročila takrat, ko je vplačana kupnina, in velja kot potrdilo o nakupu, ki ga je potrošnik vpisal ob registraciji ali neregistraciji (nakup ste opravljali kot gost). Ob prevzemu blaga dobi kupec en izvod le tega - original, kopija pa bo shranjena na sedežu podjetja in jo lahko prejmete na pisno zahtevo. Pišite nam na naslov: Otroška trgovina Otroške kuhinje, MEDIAL, Staša Rep S.P., Ulica A.M.Slomška 5a, 3230 Šentjur ali pošljite zahtevo na e-mail: info@otroskekuhinje.si.

V kolikor želi stranka sklenjeno pogodbo oz. račun prejeti v elektronski obliki (pdf) preko e-maila nam mora to sporočiti na zgornji e-mail naslov.

Potrošnik si mora potrdilo in pogoje natisniti ali shraniti na primeren trajni nosilec podatkov, enako Otroška trgovina Otroške kuhinje predlaga, da si trajno shrani tudi dokument Pogoji poslovanja, ki je dostopen na sprednji strani spletne trgovine.

Vse sklenjene pogodbe se hranijo na sedežu podjetja; dostop do le-teh je možen z naročilom po e-pošti: info@otroskekuhinje.si ali pisno na naslov podjetja: MEDIAL, Staša Rep S.P., Ulica A.M.Slomška 5a, 3230 Šentjur

4. REGISTRACIJA IN ZAŠČITA ZASEBNOSTI

- V spletni trgovini Otroške kuhinje se lahko prijavite v svoj račun, če ste že nakupovali pri nas, sicer prijava ni možna. Če ste nova stranka, posebnega okenca za registracijo ni. Ob zaključku prvega nakupa, ko

že vstavljate podatke pred zaključkom naročila, stranka obkljuka Ustvari račun, in si obiskovalec sam določi **geslo spletnega računa** (Geslo si izmislite sami. Zaradi zaščite podatkov naj geslo vsebuje tudi številke in znake). Tako se uporabnik prvič registrira takrat, ko opravi svoj prvi nakup, ampak le pod pogojem, da vstavi v obrazec vse zahtevane podatke. Vsebine spletne trgovine so tako dostopne tudi anonimnim uporabnikom oz. tistim morebitnim prvim kupcem, ko si prvič ogledujejo izdelke ali jih prvič nakupujejo. Novi uporabniki v postopku svojega prvega nakupa posredujejo zahtevane podatke. Vsak uporabnik si izbere sam svoje uporabniško ime in geslo, ki naj bo tajno. Uporabnik je dolžan zagotoviti, da bo s svojim uporabniškim imenom in z geslom upravljal izključno sam oz. od njega pooblaščen oseba. Vsak uporabnik samostojno odgovarja za vsebine, ki jih vpiše na straneh www.otroskekuhinje.si.

V MEDIAL, Staša Rep S.P. so vaši osebni podatki varni pred tretjimi strankami in bodo uporabljeni le za storitve s strani MEDIAL, Staša Rep S.P. (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo. Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam. Obiskovalec z izvedeno registracijo dovoljuje lastniku spletnega mesta zbiranje in uporabo osebnih podatkov, ki jih vnese pri registraciji. Vsi podatki, ki jih obiskovalec navede pri registraciji, so namenjeni le poslovanju ponudnika, ki jih ne posreduje v druge namene ali tretji osebi. Trajno hranimo podatke, ki jih je obiskovalec vnesel ob registraciji v računalniški sistem, ki je ustrezno varovan in zaščiten. Ob morebitnem "vdoru" v računalniški sistem ne nosimo odgovornosti!

Če se naročite na E-Novice se lahko kadarkoli odjavite od prejemanja obvestil - vse kar morate storiti je, da kliknete na spodnjo povezavo, kjer piše unsubscribe ali odjava.

Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla ter poskrbi za varnostno zaščito svojega računalnika ali drugega elektronskega medija prek katerega komunicira s ponudnikom ter ne dovoli nepooblaščen uporabe tretji osebi.

5. BISTVENE LASTNOSTI IZDELKOV

Bistvene lastnosti vseh izdelkov so napisane poleg vsakega izdelka, s klikom na izdelek. Pri nekaterih izdelkih so objavljena tudi navodila za uporabo, kjer se nahajajo koristni nasveti namenjeni boljšemu vzdrževanju in uporabi izdelkov ter navodila za uporabo le-teh. Pri izdelkih KidKraft so praktične video ponazoritve izdelkov in sicer v samem opisu izdelkov oz na zavihky Oglejte si video. Prav tako so video posnetki dostopni na spletni strani www.youtube.com. Stranka lahko pokliče za pomoč in informacije pri uporabi na katerokoli navedenih kontaktnih številkih na prvi strani spletne strani oz. podatkih o podjetju.

6. VRAČILO BLAGA IN REKLAMACIJE

6.1. Vračilo izdelka

Vsak kupec ima pravico do odstopa od pogodbe. V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) - (43.č člen) ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od dneva prevzema blaga ponudniku pisno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Ponudnik predlaga, da kupec to stori po elektronski pošti na naslov: info@otroskekuhinje.si in pisno na sedež podjetja na podlagi posebej zato pripravljenega obrazca [Odstop od pogodbe.](#)

V primeru, da s kupljenim izdelkom iz kakršnega koli razloga niste zadovoljni in želite odstopiti od pogodbe, nam lahko izdelek vrnete v **14** dneh od datuma prevzema. Šteje se, da je sporočilo o odstopu od pogodbe pravočasno, če je

pošiljka oddana v roku. Edini strošek, ki vas bremeni v tem primeru, je neposreden strošek vračila blaga. Če odstopite od pogodbe, smo vam dolžni v najkasneje v roku 14 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe povrniti vsa opravljena plačila.

Blago mora biti **nerabljeno, nepoškodovano** in v **nespremenjeni količini**, uporabljano mora biti v skladu z navodili in zapakirano v **originalno embalažo**. Paket ne sme biti odprt ali že uporabljen. Priložite tudi **kopijo računa**.

Slednjega mora vrniti podjetju najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu. Vrnitev prejetega blaga podjetju v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Izdelek mora biti nerabljen, nepoškodovan, v nespremenjeni količini, v originalni embalaži, ne sme biti odprt in z veljavnim računom. Če kateri od teh pogojev ni izpolnjen, bomo izdelek/e vrnili kupcu na njegove stroške. Nesprejem vrnjenega izdelka, kupca ne odveže od odgovornosti plačila.

Kupnino vam bomo povrnili najkasneje v 14 dneh na vaš bančni račun, ki ga morate navesti v svojem zahtevku priloženem vrnjenemu blagu.

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri pogodbah, katerih predmet je blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih potrošnika (personalizirani izdelki), ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo - 5. odstavek 43.č člena ZVPot.

6.1.2. Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od pogodbe sklenjene na daljavo, to je od spletnega nakupa.

Odstopni rok poteče 14 dni od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik oziroma, v primeru delne izdobeve posameznih kosov

blaga iz enega naročila rok potečete 14 dni od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na zadnjem kosu blaga ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P., Otroška trgovina Otroške kuhinje, Ulica A.M.Slomška 5a, 3230 Šentjur, Slovenija, e-naslov: info@otroskekuhinje.si o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti, telefaksu ali elektronski pošti). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priložen vzorčni odstopni [obrazec](#). Ne glede na obliko odpovedi mora potrošnik podjetju predložiti kopijo računa.

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

6.1.3. Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila. Tako povračilo podjetje izvede s plačilnim sredstvom bančne transakcije na TRR potrošnika; zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov.

Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Potrošnik blago vrne ali izroči podjetju, ki je potrošniku blago dostavilo, brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil podjetje o dostopu od pogodbe. Rok se upošteva, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka.

Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik.

Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

6.1.4. Omejitve pri uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe

Izdelki morajo biti nerabljeni, nepoškodovani in v originalni embalaži. Možnost vračila ne velja za:

- za blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih potrošnika (personalizirani izdelki), ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, razen v primeru, če pride npr. do tiskarske napake v imenu oz. besedilu željene personalizacije (5 odstavek 43.č člena ZVPot).

6.2. Reklamacija izdelka

Stvarna napaka

Reklamacijo iz naslova stvarne napake lahko uveljavlja za vsak kupljeni izdelek, ki ima garancijo ali garancije nima. Tako lahko potrošnik zaradi napake na izdelku, za katerega je bila dana garancija, uveljavlja pravice iz stvarne napake, enako pa se odloči lahko tudi takrat, ko ne želi uveljavljati garancijo za izdelek, za katerega je bila dana garancija.

Potrošnik lahko zahteva po lastni izbiri :

- Odpravo napake ali
- Vračilo plačanega zneska v sorazmerju z napako ali
- Zamenjavo blaga ali
- Vračilo plačanega zneska

Pri uveljavljanju pravic iz tega naslova mora potrošnik trgovcu v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in prodajalcu omogočiti, da izdelek pregleda. Če napaka ni sporna, mora trgovec čim prej, najkasneje pa v roku 8 dni, ugoditi potrošnikovemu zahtevku. Če pa o napaki obstaja spor, mora trgovec v roku 8 dni podati potrošniku pisen odgovor.

Pri reklamaciji izdelka upoštevajte naslednja navodila in pravila:

- Če se izdelek pokvari v garancijskem roku pošljite e-pošto na: info@otroskekuhinje.si ali pokličite 05 9043571 oz. 070243794, da se dogovorimo za zamenjavo izdelka.
- V primeru lažne reklamacije MEDIAL, Staša Rep S.P. ne vrne izdelka ali kupnine izdelka.
- Ob vrnitvi mora biti izdelek v takšnem kot ste ga prejeli (otroške kuhinje so vse v razstavljenem stanju, kar pomeni, da jih morate vrniti v razstavljenem stanju)
- Izdelek mora biti vrnjen skupaj z **originalno embalažo**.
- Obvezno **priložite račun** (lahko je fotokopija). Pošta Slovenije ali GLS ali UPS bo prevzela vaš paket na dogovorjenem naslovu in ga po opravljenem servisu/zamenjavi dostavila nazaj, če gre za izdelek v garanciji.
- Če je izdelek v garanciji, poštnino in stroške popravila/zamenjave krije MEDIAL, Staša Rep S.P.
- Reklamirani izdelek, ki je v garanciji **bo prevzel poštar po naročilu** s strani MEDIAL, Staša Rep S.P.
- Morebitnih **samovoljno poslanih poštnih pošiljk** na naš naslov ne bomo prevzeli. V tem primeru nosi stroške zavrnitve pošiljke kupec sam.

Prosimo, da pri reklamacijah upoštevate tudi naslednjo garancijsko izjavo:

Garancijska izjava

Izjavljamo, da bo izdelek brezhibno deloval, če bo uporabnik upošteval priložena navodila za uporabo. MEDIAL, Staša Rep S.P. se obvezuje, da bo vse okvare in tehnične pomanjkljivosti, ki bi nastale na izdelku ob normalni uporabi, popravil/zamenjal v garancijskem roku (45 dni).

- pri reklamaciji morate predložiti veljaven garancijski list in račun o nakupu izdelka (ali kopijo obeh);
- v garancijski dobi sme servis opravljati le proizvajalec.;
- izdelek ne sme biti mehansko poškodovan;
- izdelek mora biti v originalni embalaži in v nespremenjeni količini;
- izdelek morate uporabljati skladno z navodili;
- kupec mora sporočiti vidne napake na izdelku v roku 8 dni od nakupa.

Dodatne informacije v zvezi z reklamacijami

Na telefonski številki 070243794 ali 059043571 vsak delovni dan od 15 do 17. ure.

Elektronski naslov za reklamacije: info@otroskekuhinje.si

Blago lahko reklamirate, če blago nima lastnosti, ki smo jih izrecno obljubili, če so bili poslani napačni izdelki, v napačni količini, ali barvi. **Vračilo personaliziranih izdelkov ni mogoče, razen če gre za napako pri tiskanju personalizacije.** Personaliziran izdelek se smatra kot izdelek po naročilu - zato je naročilo nepreklicno in nepovratno.

6.2.1. REKLAMACIJA KIDKRAFT ARTIKLOV

V kolikor pride do napake na KIDKRAFT izdelkih, Vam brezplačno pošljemo nadomestni del, glede na ocenitev poškodbe.

Postopek reklamacije:

Da bi Vam lahko poslali nadomestni del po pravilih proizvajalca, nam morate na mail: info@otroskekuhinje.si v sporočilu:

1. opisati kateri del je poškodovan,
2. iz slike navodil navesti poškodovani oštevilčeni del,
3. poslati sliko okvarjenega dela v višji resoluciji slike (da so poškodbe vidne),
4. vaše podatke,
5. številko računa ter
6. batch number (kodo) izdelka.

Obrazložitev reklamiranja KidKraft izdelkov:

Nadomestni del Vam bo proizvajalec poslal v najkrajšem možnem času in sicer max. 14 dni. **V kolikor je poškodovanih več delov, Vam bo proizvajalec, glede na njihovo ocenitev poškodbe (razvidnih iz poslanih fotografij), sam poslal na Vaš naslov ali nadomestni del ali nov izdelek.** Starega pa ste dolžni poslati na naslov našega podjetja: MEDIAL, Staša Rep S.P., Ulica A.M.Slomška, 3230 Šentjur, Slovenia. Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik.

Edini strošek, ki vas bremeni v tem primeru, je neposreden strošek vračila blaga. Blago mora biti **nepoškodovano** in v **nespremenjeni količini**, neuporabljeno in zapakirano v **originalno embalažo**. Izdelek ne sme biti preizkušen oz. že uporabljen (sestavljen). Priložite tudi **kopijo računa**. **Predno sestavite kateri koli KIDKRAFT artikel, posamezne dele preglejte in šele potem sestavite. V kolikor izdelke sestavite in šele nato reklamirate izdelek kot poškodovan, bomo vašo prijavo šteli za neutemeljeno. Paketa ne bomo sprejeli v kolikor ne bo poslan v originalni embalaži in je poškodovan.** Potrošnik sme opraviti ogled in preizkus prejetega blaga zgolj v obsegu, kot je to nujno potrebno za

ugotovitev dejanskega stanja in kot je to običajno v prodajalnah. Vsakršno »preizkušanje«, ki odstopa od navedenega (npr. sestavljanje hiške, ipd.), je mogoče šteti za uporabo blaga, kar pomeni, da potrošnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Pravica do odstopa od pogodbe ne daje potrošniku nobene pravice več, pač pa samo možnost, da tudi po tem, ko že prejme blago, ponovno premisli svojo odločitev o nakupu in v primeru, da je bila ta odločitev prenapljena, spremeni svojo odločitev in odstopi od pogodbe.

V kolikor izdelke začnete uporabljati, pa si premislite, izgubite pravico do odstopa od pogodbe. Predlagamo, da izdelkov, pri katerih takoj po prejemu ugotovite, da barva, velikost ali katera izmed drugih lastnosti, ni taka kot ste si predstavljali, ne odpirate v celoti ali jih sploh ne odprete, v kolikor je to mogoče. Pri odpiranju embalaže pazite, da embalaže ne poškodujete, ter da embalažo vključno z vso vsebino, ki je varovala vaš izdelek in posamezne dodatke, skrbno shranite. V primeru, da so vrnjeni izdelki poškodovani in v spremenjeni količini, vam zaračunamo ustrezno odškodnino, katera bo z zapisnikom ocenjena ob vračilu. Navedene stroške oziroma nižjo vrednost vrnjenih izdelkov bomo strokovno ocenili v roku 3 dni po vračilu ter vas o tem obvestili v roku 5 dni. Vračilu priložite kopijo računa.

Potrošnik lahko pošlje svoje ugovore, pripombe, zahteve in izjave na info@otroskekuhinje.si ali pa svoje komentarje in vtise opiše pod kupljeni izdelek ali pošlje svojo kritiko na našo FB stran.

Kdor ne plača kupnine za izdelek, ki ga je naročil v roku 2-3 dneh, naročilo v sistemu spletne trgovine storniramo.

Vsak kupec ima pravico do odstopa od pogodbe. V skladu z **Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot) - (43.č člen)** ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od dneva prevzema blaga ponudniku pisno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. V kolikor izdelke začnete uporabljati, pa si premislite, izgubite pravico do odstopa od pogodbe. Predlagamo, da izdelkov, pri katerih takoj po prejemu ugotovite, da

barva, velikost ali katera izmed drugih lastnosti, ni taka kot ste si predstavljali, ne odpirate v celoti ali jih sploh ne odprete, v kolikor je to mogoče. Pri odpiranju embalaže pazite, da embalaže ne poškodujete, ter da embalažo vključno z vso vsebino, ki je varovala vaš izdelek in posamezne dodatke, skrbno shranite. V primeru, da so vrnjeni izdelki poškodovani in v spremenjeni količini, vam zaračunamo ustrezno odškodnino, katera bo z zapisnikom ocenjena ob vračilu. Navedene stroške oziroma nižjo vrednost vrnjenih izdelkov bomo strokovno ocenili v roku 3 dni po vračilu ter vas o tem obvestili v roku 5 dni. Predlagamo, da oceno nižje vrednosti vrnjenih izdelkov predlagate tudi sami. Vračilu priložite kopijo računa.

Ponudnik predlaga, da kupec to stori po elektronski pošti na naslov: info@otroskekuhinje.si in pisno na sedež podjetja.

Šteje se, da je sporočilo pravočasno, če je pošiljka oddana v roku. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Slednjega mora vrniti podjetju najkasneje v 8 dneh po sporočilu o odstopu. Vrnitev prejetega blaga podjetju v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe. Če je kupec odstopil od pogodbe, je ponudnik dolžan vrniti vsa opravljena plačila in sicer najkasneje v roku 14 dni po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe.

Izdelek mora biti nerabljen, nepoškodovan, v nespremenjeni količini, v originalni embalaži, ne sme biti odprt in z veljavnim računom. Če kateri od teh pogojev ni izpolnjen, bomo izdelek/e vrnili kupcu na njegove stroške. Nesprejem vrnjene izdelka, kupca ne odveže od odgovornosti plačila.

Kupnino vam bomo povrnili najkasneje v 14 dneh na vaš bančni račun, ki ga morate navesti v svojem zahtevku priloženem vrnjenemu blagu.

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri pogodbah, katerih predmet je blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih potrošnika (personalizirani izdelki), ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim

potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo - 5. odstavek 43.č člena ZVPot.

7. SPLETNA TRGOVINA IN NAROČANJE (KORAKI NAKUPA) - (TEHNIČNI KORAKI ZA SKLENITEV POGODBE)

7.1. SPLETNA TRGOVINA

Če spletnega naročanja še niste povsem vešči, sledite spodnjim navodilom, ki vam bodo pomagala pri spletnem nakupu na spletni strani Otroške trgovine Otroške kuhinje.

PREGLED SPLETNE TRGOVINE

1. VSTOP V SPLETNO TRGOVINO

Ob vstopu na spletno stran www.otroskekuhinje.si si lahko na vrhu strani v vijolični pasici ogledamo različne zavihke. Če kliknete na zavihke TRGOVINA na zgornji vijolični pasici ali če kliknete na gumb VSTOP V TRGOVINO na prvi strani spetne strani, vstopite v spletno trgovino v kateri so posamezni izdelki.

2. OGLED IZDELKA

Ko najdemo izdelek, ki nas zanima, kliknemo nanj, da ga odpremo. Pod nazivom izdelka najdemo kratek, spodaj pa podrobnejši opis izdelka. Pod vsakim izdelkom oz. imenom izdelka je modra pasica v katerem je zapisana tudi predviden rok dobave.

7.2. POTEK OPRAVLJANJA NAKUPA PREKO SPLETNE OTROŠKE TRGOVINE OTROŠKE KUHINJE - KORAKI NAKUPA (www.otroskekuhinje.si)

Naročanje poteka preko Interneta 24 ur na dan, vse dni v letu. Potrošnik se lahko odloči ali bo nakupoval kot registriran uporabnik ali kot gost.

Na kratko: Potrošnik izbere artikel, ga vstavi v košarico, izbere način plačila in zaključi nakup. Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto. V njem so navedeni izdelki in količine, ki jih je kupec izbral. Sprejeta naročila bodo izpeljana, vendar potrjena oz. procesirana šele takrat, ko bo vplačana kupnina.

Opis korakov:

1. PRIJAVA V SPLETNO TRGOVINO

V spletno trgovino se lahko prijavijo le tisti kupci, ki so pri nas že kupovali oz. so oddali naročilo, saj je sistem zabeležil vaše podatke.

2. REGISTRACIJA NEČLANOV SPLETNE STRANI

Nečlani spletne strani, ki končujejo nakup (tj. takrat, ko ste že izbrali artikel in ga vstavili v košarico) v obrazec vnesete vaše podatke za dostavo in plačilo. Ko zaključite nakup, pomeni, da ste se registrirali in boste vedno lahko dostopali do svojega računa. Priporočamo, da si geslo in uporabniško ime oz. e-mail skrbno shranite.

3. OPRAVLJANJE NAKUPA

Izdelek, ki ga želimo naročiti, v košarico premaknemo s klikom na gumb V KOŠARICO. V košarico ves čas brskanja po spletni trgovini dodajamo izdelke. Na koncu, lahko pa tudi že vmes, si lahko izdelke v košarici ogledamo s klikom na ikono modre košarice (v območju rjave pasice - skrajno desno). Naročanje poteka preko Interneta 24 ur na dan, vse dni v letu. Potrošnik izbere artikel, ga vstavi v košarico, izbere način plačila in zaključi nakup. Po

oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto. V njem so navedeni izdelki in količine, ki jih je kupec izbral. Sprejeta naročila se obravnavajo kot nepreklicna in bodo izpeljana.

a) s klikom na zavihek TRGOVINA vstopite v del spletne trgovine v kateri so vsi ponujeni artikli.

b) izberite izdelek, ki ga želite naročiti, in kliknite ikono: **Dodaj v košarico**.

c) če želite naročiti več izdelkov, jih po istem postopku dodajte v košarico.

d) po končanem nakupu, kliknite na zavihek: **Prikaži košarico** (kjer imate možnost vstavljanja kuponov in dodajanja ali brisanja artiklov iz košarice) ali izberite ikono **Naprej na plačilo**, če želite opraviti oz. zaključiti nakup.

e) v **koraku Plačilo: Podrobnosti o plačniku** - Vpišite svoje podatke o plačniku. Pod **Dostavi na drug naslov** vpišite podatke o željeni dostavi in obkljukajte kvadrato v kolikor želite, da artikle dostavimo na drug naslov.

f) v **koraku Vaše naročilo**: je zapisano Vaše naročilo. Prosim preverite podatke. V tabeli je zraven obračunan tudi strošek dostave, ki je posebej klasificiran. Pod tabelo pa je možnost izbire plačila. Obkljukajte željeni način plačila in sicer:

- neposredna bančna transakcija - nakazilo po predračunu

- Paypal - v kolikor nimate svojega Paypal računa, lahko plačate tudi z vašo kreditno kartico

g) **Zadnji korak**: V kolikor ste naročilo pregledali in se z njim strinjate pritisnite gumb **Zaključni nakup**. Spremembe po tem koraku nismo možne.

h) po zaključenem naročilu, se Vam na zaslonu izpiše naročilo z vašimi podatki in nadaljnimi navodili za plačilo (v kolikor ste izbrali neposredna bančna transakcija). **S tem korakom je postopek naročanja zaključen in se mu pojavi sporočilo na zaslonu:**

Ko naročnik opravi nakup, naročilo spremlja preko svoje nadzorne plošče tako, da se prijavi v sistem (prijava uporabnika - skrajno zgoraj desno). Ko uporabnik vstopi v sistem klikne na Moj račun. Vso zgodovino naročil lahko

spremlja pod Mojim računom - Nedavna naročila (prikaži). Uporabnik lahko svoje podatke tudi samovoljno spremeni. Ves potek naročila od prejema naročila, prejema kupnine, odpošiljanja paketa se obvešča preko e-maila naročnika. O statusu naročila ste avtomatsko obveščeni na mail, ki ste ga podali pri registraciji oz. oddaji naročila.

3. ZAKLJUČEK

po zaključenem naročilu, na vaš e-poštni naslov bo prišlo obvestilo o naročilu in povzetek vašega naročila, ki je označen s statusom naročila: pending - v obdelavi (naročilo v čakalni vrsti dokler ni vplačana kupnina) in v kolikor ste izbrali plačilo po predračunu boste dobili navodila za plačilo. V kolikor izberete način plačila s kreditnimi karticami ali paypalom je status naročila avtomatično označen s processing (obdelava naročila). **S tem korakom je postopek naročanja zaključen.**

Ko naročnik opravi nakup, naročilo spremlja preko svoje nadzorne plošče tako, da se prijavi v sistem (prijava uporabnika - skrajno zgoraj desno). Ko uporabnik vstopi v sistem se mu odpre Moj račun. Vso zgodovino naročil lahko spremlja na povezavi - Zgodovina naročil. Uporabnik lahko svoje podatke tudi samovoljno spremeni. Ves potek naročila od prejema naročila, prejema kupnine, odpošiljanja paketa se obvešča preko sistema nadzorne plošče. O statusu naročila ste avtomatsko obveščeni na mail, ki ste ga podali pri registraciji.

7.3. OBDELAVA NAROČILA OZ. STATUS NAKUPA

1. korak: pending - v obdelavi (naročilo v čakalni vrsti dokler ni vplačana kupnina)

Po oddaji naročila boste prejeli obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto in navodila za plačilo, v kolikor ste izbrali način plačila - po predračunu. V tem koraku pogodba še ni sklenjena.

2. korak: processing (obdelava naročila) naročilo potrjeno

Ko kupec vplača kupnino, naročilo potrdimo in kupca preko elektronske pošte obvestimo (obveščanje poteka avtomatsko preko nadzorne plošče programa - ko vpišemo status, program sam obvesti kupca na elektronski naslov, ki ga je podal ob registraciji), **da smo prejeli kupnino, in da je naročilo sprejeto.** Naročilo je procesirano v vsakem primeru šele takrat, ko je vplačana kupnina. Kupec ima možnost vplačila po predračunu v roku 2-3 delovnih dneh, sicer naročilo zavrnilo. Plačila ob povzetju ne prakticiramo. V tem koraku je pogodba sklenjena.

3. korak: shipped (blago odposlano)

Ko bomo blago pripravili in odposlali, vas bomo po elektronski pošti obvestili še o točnem datumu dostave. Vse pakete, ki so odposlani redno spremljamo preko poštних ponudnikov. V kolikor pride do zamude pri pošiljanju, stranke obvestimo o novem roku dobave. V kolikor stranka ne prevzame paketa, se vsi paketi vrnejo v zbirni center (depo) poštних ponudnikov. Poštar vsako stranko pred dobavo blaga pokliče na telefonsko številko, ki jo je podal ob registraciji naše spletne strani. V kolikor stranka želi naknadno spremeniti naslov dostave, lahko to stori kadarkoli na mail: info@otroskekuhinje.si. Spoštujemo slovensko zakonodajo in smernice na področju varstva potrošnikov.

4. korak: complete (naročilo je zaključeno)

Prevzem blaga je možno samo ob podpisu. Ko je blago prevzeto, stranko po elektronski pošti obvestimo, da je blago prejela. S tem je naročilo zaključeno.

7.4. NAROČILA PREKO E-POŠTE info@otroskekuhinje.si

Naročila preko e-pošte info@otroskekuhinje.si morajo vsebovati ime in priimek naslovnika/plačnika, vaš kontaktni naslov/ali naslov kamor pošljemo pošiljko ter kontaktno telefonsko številko.

Po elektronski pošti Vam pošljemo predračun. V njem so navedeni izdelki in količine, ki jih je kupec izbral. Ko je artikel plačan, smatramo nakup za verodostojen. Sprejeta naročila se obravnavajo kot nepreklicna in bodo izpeljana. V kolikor oddate naročilo preko e-maila, Vas prav tako obveščamo

o statusu naročila (npr. processing (prejeta kupnina), shipped (artikel poslan) itn.)

7.5. NAVEDBA TEHNOLOŠKIH SREDSTEV, KI OMOGOČAJO PREPOZNAVANJE IN POPRAVLJANJE NAPAK, PRED ODDAJO NAROČILA / MOŽNOST UPORABE USTREZNIH, UČINKOVITIH IN DOSTOPNIH ELEKTRONSKIH SREDSTEV, S KATERIMI KUPEC LAHKO PREPOZNA IN POPRAVI NAPAKE PRI VNOSU PRED ODDAJO NAROČILA

Pred zaključkom naročila, v koraku **Zaključni nakup**, lahko vaše naročilo pregledate s klikom na **Košarico** in se vrnete na prejšnje korake ter tako vaše naročilo preverite in popravite.

V primeru, da pri vpisovanju podatkov naročnika izpustite katerega od obveznih podatkov za vnos (le-ti so označeni z *), vas bo program opozoril tako, da se bo manjkajoče polje pobarvalo rdeče ter vas pisno opozoril da izpolnite obvezna polja. Program vsebuje pisna opozorila tudi v primeru drugih pomanjkljivosti (prazna košarica, neveljaven oziroma nepravilno vpisan elektronski naslov ipd).

Računalniški program za nakup na spletni strani je narejen tako, da opisani tehnični koraki in tehnološka sredstva, ki omogočajo prepoznavanje in popraviljanje napak, vseskozi vodijo kupca po enostavnih korakih v nakupovalni košarici. Imena korakov, ki peljejo do sklenitve pogodbe so vseskozi prisotna. Uporabnik lahko kadarkoli klikne na že izveden korak nakupa in se tako vrne nanj (recimo si premisli glede izdelka in želi drugega: kline Košarico: S pritiskom na križec (označen rdeče X) izbriše iz košarice izdelke in gre ponovno v trgovino in izbere drugi željeni izdelek.

Kupec lahko tudi kadar koli, v vseh stopnjah nakupa, prekliče naročilo četudi zapusti spletno stran ali s ponovno osvežitvijo strani. V kolikor je uporabnik prijavljen, se v primeru, da v prejšnje ni zaključil nakupa s potrditvijo na gumb Potrditev naročila, artikel hrani v košarici, dokler ga sam uporabnik ne izbriše

iz košarice. Če izbere zavhek Plačilo lahko enostavno zaključi nakup ali pa če gre pod mojo Košarico izdelek iz nje izbriše.

Kupcu je tako omogočena uporaba ustreznih, učinkovitih in dostopnih elektronskih sredstev, s katerimi lahko prepozna in popravi napake pri vnosu pred oddajo naročila, tekom celotnega nakupnega procesa ter na povezavi MOJ RAČUN, kjer lahko uredi celotno naročilo in vse podatke (Moj račun).

7.6. ZAVRNITEV NAROČILA

Spletna otroška trgovina Otroške kuhinje (www.otroskekuhinje.si) si pridržuje pravico, da lahko zavrne naročilo, za katerega ugotovi, da ga pod navedenimi pogoji in podatki, s katerimi razpolaga ne more izvesti. V kolikor bi kupec že plačal po predračunu, mu v tem primeru vso kupnino vključno s stroški dostave nakažemo naslednji ali isti delovni dan. V kolikor kupec ne poravnava kupnine za naročeni izdelek v roku 3 dneh, naročilo zavržemo oz. storniramo in označimo **STATUS naročila: cancelled (preklicano)**.

8. NAČINI PLAČILA V SPLETNI TRGOVINI www.otroskekuhinje.si

Kupci spletne trgovine imajo na voljo različne načine plačila:

-plačilo s paypalom (+ provizija na celoten nakup, vključno s poštnino)

- za Slovenijo - 4.4%

- za Hrvaško - 4.4%

-plačilo s kreditnimi karticami (Visa, Mastercard, American Express, Discover, obročne kreditne kartice kot so Diners, obročna Visa Electron) - ko zaključujete nakup za način plačila izberete Paypal in Vas nato preusmeri na kreditne kartice (+provizija na celoten nakup, vključno s poštnino)

- za Slovenijo - 4.4%

- za Hrvaško - 4.4%

-plačilo z nakazilom na poslovni račun odprt pri N26 Bank GmbH TRR:
DE27 1001 1001 2622 8614 80 pri N26 Bank GmbH, Klosterstraße 62, 10179
Berlin, Nemčija

- *(plačilo na obroke z obročnimi kreditnimi karticami ali tako, da sami vzamete potrošniški kredit pri svoji banki)

Celotna kupnina in stroški dostave so navedeni na računu.

Do plačila celotne kupnine ostanejo izbrani artikli last MEDIAL, Staša Rep, S.P.

PLAČILA S KREDITNIMI KARTICAMI IN PAYPALOM IMAJO PROVIZIJO NA CENO IZDELKA! PROVIZIJO PLAČA KUPEC, ki je vidna tudi na računu!

9. PAKIRANJE IN NAČIN DOSTAVE/ROK DOBAVE

Dostava/dobava se vrši preko pošte. V spletni trgovini lahko izberete kam se naj pošiljka dostavi – na naslov plačnika ali pa vpišete drug naslov (ponavadi darilo za otroka - slavljenca). Trenutno je na voljo dostava **Pošte Slovenija za pisemske pošiljke** oz. **UPS in GLS za paketno dostavo**.

Skupni rok dobave blaga **1-15 delovnih dni od dneva plačila kupnine**. Dobavni rok artiklov KIDKRAFT je 5 dni od dneva plačila kupnine. Čez vikend UPS, GLS in Pošta Slovenije ne posluje. Ko pošiljamo artikle KIDKRAFT paket prevzamete s podpisom pošiljke. UPS dostavlja kadarkoli v času od 7h-19h. Čez vikend dostavna služba ne posluje, razen za pisemske pošiljke. Pošiljanje paketov s strani GLS so prav tako zavarovani v primeru kakršnih koli poškodb. V kolikor paketa ne sprejmete prvi dan dostave (npr. ni Vas bilo doma), Vas poštni uslužbenec o tem obvesti s pisnim sporočilom, ali pa Vas pokliče na telefon, ki ste ga posredovali ob nakupu. Če paket ni bil dostavljen, se vrne v depo. V kolikor se potrošnik s kurirjem ne dogovori o

prevzemu paketa drugi dan, se tretjič vrne nazaj na sedež podjetja. Za morebitne neprevzete pošiljke ne bomo odgovarjali. V kolikor potrošnik ne prevzame paketa tretjič, in stranka vseeno želi paket prevzeti npr. četrti dan, lahko na zahtevo pošljemo stranki paket na njegove stroške preko Pošte Slovenije. Stroške dostave poravnava kurirju. **Dostava z GLS in UPS ni enaka kot Pošta Slovenije in ni mogoče prvezeti paketa na poštнем okencu.**

V kolikor naročate artikle v krogu prednaročil, je rok zaključka prednaročil in rok dobave vedno objavljen. Tako se lahko stranka odloči, ali bo opravila nakup ali ne. Kroge prednaročil objavljamo tudi na naši [FB strani](#).

Dostava v tujino

Naročene izdelke dostavljamo tudi kupcem iz Hrvaške in Srbije. Dostava se vrši preko Pošte Slovenije, UPS, GLS ali po dogovoru. Znesek dostave je odvisen od države prejemnika in teže artiklov veljavnem po informativnem ceniku Pošte Slovenije in ostalih omenjenih poštnih ponudnikov.

Kupec bo na e-naslov dobil sporočilo, v katerem bodo opredeljeni vsi dodatni stroški kot so dostava, itd. in šele po pregledu slednjih, v kolikor se strinja s končno ceno potrdil naročilo. Prodajalec pošiljki priloži račun in vse ostale potrebne dokumente v primeru izvoza blaga.

Na zahtevo naročnika se lahko sklene pogodba v tujem jeziku, sicer je račun izdan vedno v slovenskem jeziku.

10. STROŠKI IN ZAVAROVANJE POŠILJANJA:

Stroški pošiljanja znašajo glede na vrsto, količino in težo naročenih izdelkov. Strošek dostave je obračunan pred zaključkom naročila, tako da po opravljenem plačilu nimate več nobenih dodatnih stroškov. Cena dostave velja za področje celotne Slovenije. Poštšina za kupce iz ostalih držav je obračunana glede na posamezne države glede na težo izdelka.

Zavarovanje pošiljke:

Vsak paket, ki je poslan s katerokoli dostavno službo je prav tako zavarovan s strani dostavne službe. Podjetje MEDIAL, Staša Rep, s.p. ne prevzema odgovornosti za poškodovanje proizvoda med vračilom izdelka po pošti. Odgovornost prevzema dostavna služba. Vsi paketi so dostavljeni in brezhibno poslani na naslov kupca v 100%! V kolikor ne prevzamete pošiljke (paketa), in v kolikor se s kurirjem ne dogovorite za naslednjo možnost dostave, potem se paket vrne na sedež podjetje.

V primeru, da že ob prevzemu na pošiljki opazite znake poškodb, odprtja, manjkajoče izdelke, itd. vas prosimo, da pošiljko zavrnete, od poštnega uslužbenca pa zahtevate sestavo reklamacijskega zapisnika o poškodovani pošiljki. Če poškodbe opazite takoj po prevzemu, od kurirja zahtevajte **Zapisnik o poškodovani pošiljki ter izpolnite obrazec**. Reklamacijo bomo skušali rešiti v najkrajšem možnem roku.



11. AVTORSKE PRAVICE

Spletna otroška trgovina Otroške kuhinje (<http://www.otroskekuhinje.si>) je v lasti podjetja MEDIAL, Staša Rep S.P. Vse pravice so pridržane. Vsebine na spletnih straneh lahko vsebujejo gradivo, katerega avtorske pravice so last dobaviteljev. Zato je vsakršno posredovanje informacij ali kopiranje besedil, objava in distribucija spletnih vsebin ali njihovih posameznih delov brez dovoljenja ponudnika prepovedana.

12. STROŠKI, POVEZANI Z UPORABO KOMUNIKACIJSKEGA SREDSTVA

Pri uporabi komunikacijskega sredstva, ni nobenih stroškov, ki bi lahko v zvezi s to uporabo nastali.

13. ROK VELJAVNOSTI PONUDBE

Rok veljavnosti prejete ponudbe je **2 dni**. Po poteku tega roka, se ponudba šteje za nično. V kolikor stranka ne opravi plačila kupnine v 2 delovnih dneh, naročilo storniramo. Cene veljajo na dan naročila in se ne spreminjajo.

Pridržujemo si pravico do spremembe pogojev brez predhodnega obvestila.

14. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Splošni pogoji otroške spletne trgovine **Otroške kuhinje** so sestavljeni v skladu z **Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot)**, na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje. S **spletno trgovino Otroške kuhinje** (v nadaljevanju »spletna trgovina«) upravlja **MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P.** kot ponudnik storitev e-poslovanja (v nadaljevanju »ponudnik«).

V spletni trgovini **Otroške kuhinje** se lahko prijavite v svoj račun, če ste že nakupovali pri nas, sicer prijava ni možna. Če ste nova stranka, posebnega okna za registracijo ni. Ob zaključku prvega nakupa, ko že vstavljate podatke pred zaključkom naročila, stranka obkljuka **Ustvari račun**, in si obiskovalec sam določi **geslo spletnega računa** (Geslo si izmislite sami. Zaradi zaščite podatkov naj geslo vsebuje tudi številke in znake). Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata in povezujeta z vnesenimi podatki. Z registracijo obiskovalec postane uporabnik in pridobi pravico do nakupa. Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovine pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

Spletna trgovina Otroška trgovina Otroške kuhinje se zavezuje, da bo vaše osebne podatke varovala v skladu z Zakonom o varstvu zasebnih podatkov.

Vaši podatki se bodo uporabljali samo za interne namene podjetja **MEDIAL S.P.** in jih ne bomo posredovali tretjim osebam.

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika.

Ponudnik bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo.

Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam. Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla.

Otroška trgovina Otroške kuhinje lahko samodejno zbira tudi nekatere podatke o strojni in programski opremi vašega računalnika.

Med te podatke sodijo:

- naslov IP,
- vrsta brskalnika,

Otroška trgovina Otroške kuhinje te informacije uporablja izključno za izračun splošne statistike o uporabi spletne trgovine.

Sprememba osebnih podatkov

Uporabnik lahko kadarkoli spremeni svoje osebne podatke, naslov za dostavo in naslov na plačilo. To stori tako, da se prijavi v spletno trgovino in izbere možnost Moj račun.

Uporaba osebnih podatkov

Otroška trgovina Otroške kuhinje zbira podatke na spletni trgovini z namenom zagotoviti pravilno delovanje spletne trgovine ter nudenje zahtevanih storitev.

1. Z registracijo na spletno trgovino Otroške kuhinje (www.otroskekuhinje.si), uporabnik dovoljuje, da sme MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P. (v nadaljevanju MEDIAL S.P.) kot upravljalec zbirke osebnih podatkov posredovane osebne podatke uporabiti in obdelovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov ter z namenom, ki je določen v nadaljevanju.

2. Upravljaavec obdeluje osebne podatke uporabnika, ki jih je le-ta vnesel ob registraciji (fizična oseba: ime, priimek, naslov, poštno številko, kraj, državo, telefon ali GSM, elektronski naslov - obvezno, stanovanje, nadstropje - neobvezno); pravna oseba: ime, priimek, naslov, poštno številko, kraj, državo, telefon ali GSM, elektronski naslov - obvezno, stanovanje, nadstropje - neobvezno, ter naziv podjetja – v kolikor iz njega izvirajo osebni podatki).

Prav tako pa se zbirajo tudi naslednji podatki: podatki o nakupih: datum nakupa, vrsta nakupa, vsebina nakupa, vrednost nakupa, način plačila.

Ponudnik bo osebne podatke uporabil za potrebe izpolnitve naročila (izvajanje transakcije, izstavitve računa, dostava izdelka, vse v zvezi z naročilom) in ostalo z naročilom povezano in potrebno komunikacijo.

Dodatni namen obdelave za katerega uporabnik na podlagi registracije ter sprejemom teh splošnih pogojev poslovanja daje svoje privoljenje, je za fizične osebe, ki so označili da želijo, da bi se naročili na eNovice (newsletter):

- obdelava preteklega nakupnega obnašanja,
- obveščanje o novostih v ponudbi in poslovanju,
- pošiljanje reklamnega gradiva in

- vabil na dogodke

- ter za obveščanja o nagradnih igrah katerih organizator je MEDIAL S.P.

3. Šteje se, da uporabnik s sprejetjem splošnih pogojev poslovanja na spletni trgovini Otroške kuhinje (www.otroskekuhinje.si) in zaključeno registracijo, daje izrecno osebno privolitev v uporabo in obdelavo osebnih podatkov.

4. Uporabnik lahko kadarkoli pisno ali na drug dogovorjen način (npr. preko elektronske pošte) zahteva, da upravljavec osebnih podatkov trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke, za namen neposrednega trženja. Upravljavec bo v 15 (petnajstih) dneh ustrezno preprečil uporabo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja ter o tem v nadaljnjih 5 (petih) dneh pisno ali na drug dogovorjen način (npr. prek elektronske pošte) obvestil uporabnika, ki je to zahteval.

5. Posredovani osebni podatki se bodo shranjevali in uporabljali le toliko časa, dokler bo to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali oziroma obdelovali.

6. Uporabnik s sprejetjem teh splošnih pogojev poslovanja tudi potrjuje, da je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, v skladu z določbami vsakokratno veljavnega zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

V primeru morebitnih vprašanj v zvezi z varstvom osebnih podatkov, lahko uporabnik slednja posreduje na naslov MEDIAL S.P., Ulica A.M.Slomška 5a, 3230 Šentjur ali preko elektronske pošte na e-naslov info@otroskekuhinje.si

15. KOMUNIKACIJA

Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje. Uporabnik lahko to označi v postopku prijave. Oglasna elektronska sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,

- pošiljatelj bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, bodo označene kot takšne. Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih,
- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno spoštoval.

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu, pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega artikla.

Ponudnik ne odgovarja za vsebino mnenj o artiklih, ki jih napišejo obiskovalci. Ponudnik mnenja pred objavo pregleda in zavrne tista, ki vsebujejo očitne neresnice, so zavajajoča ali žaljiva.

Ponudnik ne odgovarja za informacije v mnenjih in se odvezuje kakršnekoli odgovornosti, ki izvira iz informacij v mnenjih. Čeprav se ponudnik trudi zagotoviti natančne fotografije prodajnih artiklov, je potrebno vse fotografije jemati kot simbolične. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

Otroška trgovina Otroške kuhinje spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Po vseh močeh se trudimo izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Postopek za oddajo pritožb je na voljo na spletnih straneh, enostaven za uporabo in zaupen.

Ponudnik bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka.

Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

16. REŠEVANJE SPOROV

Prodajalec (ponudnik) in kupec bosta spore reševala sporazumno. V kolikor medsebojnega sporazuma ni mogoče doseči, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Šentjurju.

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine Otroška trgovina Otroške kuhinje so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-UPB2, Uradni list RS, št. 98/2004) in s priporočili GZS in mednarodnimi kodeksi za e-poslovanje.

Veliko uspešnih in ugodnih nakupov preko spletne trgovine Otroške
kuhinje!

Bon appetit!

Ti pogoji začnejo veljati dne 26.10.2015,

Zadnja sprememba: 28.02.2018

V Šentjurju, 26.10.2015